



灯油の宅配サービスによくあるご質問

お客様からいただくよくある質問とその回答を紹介します。

Q1 ネットでみました。すぐにほしいのですが、配送できますか？

A 生協に加入済みのお客様向けのサービスです。生協加入後の配送になります。地区によって配送日が決まっています。そのスケジュール日以外の定期配送はお受けできません。時間指定もできませんのでご了承ください。

Q2 生協に入っていれば県内なら配送できますか？

A 配送スケジュールにもとづいて配送しています。一部積雪などの条件で配送できない地域がありますので、お問い合わせください。

Q3 容量はどのくらいから配送可能ですか？

A 30ℓ以上の配送をお願いしています。ポリ缶、ホームタンク合わせて30ℓでもOKです。
(30ℓ未満の場合は、単価プラス5円になりますのでご注意ください)

Q4 灯油がなくなったとき、配送日以外の配送はしてもらえますか？

A 決まった日程・ルートで配送していますので、灯油がなくなったと連絡いただいても、すぐには配送にうかがえません。配送日以外のお届けの場合は別途500円（税込）の加算となりますのでご了承ください。

Q5 登録申込は電話でもできますか？

A 電話でもOKです。組合員コードがわかるものを用意していただいてから電話してください、配送場所の確認のため、申込用紙をFAXまたは生協の注文と一緒に出示してください。

Q6 細い道だけど配送は可能でしょうか？

A 生協の食材を運ぶトラックと同じぐらいのタンクローリー車で何うので、ご自宅前に止めて給油ホースの延ばして届く範囲（約20m）まで。届かない所は配送できませんのでご了承ください。

Q7 アパートの2階に届けてくれますか？

A 戸建でも集合住宅も1階での給油となります。給油後の運搬サービスはしていません。集合住宅の方は、ポリ缶に名前を付けて給油場所に置いてください。

Q8 冬期の配送希望ですが、配送はいつからですか？

A 10月末ごろから4月中ごろまでの配送です。すでに利用されている方は、配送希望のご連絡をお願いします。10月までに配送スケジュールが決定していますので、お問い合わせください。

Q9 定期配送だと配送の変更はできない？

A 変更可能です。配送予定で数量などの変更は配送日前に連絡してください。間に合わない場合、ホームタンク、ポリ缶に分かるように張り紙をしてください。※配送の必要がない場合はできるだけ前日までに連絡下さい。

Q10 灯油の価格は？

A 仕入れ価格により変動します。前回配送時から変更があった場合、配送時にチラシで現在の価格をお知らせします。現在価格を知りたい時は直接電話で問合せか、ホームページをご覧ください。

Q11 締め日と引き落とし日は？

A 毎月15日締め、翌5日引き落とし。生協の締め日は20日ですが灯油は15日になります。引き落とし日は生協と同じです。※引き落としできなかった時は翌月2ヶ月分まとめて引き落とされます。外部請求なので月1回しか請求できません。

Q12 現金、バーコード、QRコード、クレジットで支払いは可能でしょうか？

A できません。灯油くらは生協に登録してある口座からの引き落としとなっていますのでご了承ください。

2025
8

2025年10月4日
(10月6日週配布)

灯油くらは

<https://coop-energy.net>

コープエナジー

検索

(株)コープエナジー

お問い合わせ・申し込みは

(月～金／9時～17時)
通話料無料

0120-67-1101

とちぎコープ組合員向けサービス

便利・安心な
生協の

灯油の定配

ご自宅まで配達します

でも
不在OK

2025年 冬期 配送期間 10月27日(月) → 2026年 4月24日(金)

祝日も平常どおり配達いたします。ただし、12月31日～1月4日はお休みいたします。

えらべる配送タイプ

- ☐ 冬期配送
 - ☐ 定期(月1回か2回配送)
 - ☐ 定曜日不定期配送
- ☐ オールシーズン配送
 - ☐ 定期(月1回か2回配送〈夏は1回〉)
 - ☐ 定曜日不定期配送

冬期配送(定期・定曜日不定期)

- ①「定期配送」は、「配送スケジュール表」にもとづき配送します(月1回か2回かの配送も選べます)。
- ②「定曜日不定期配送」は、「お住まいの地域の配送日」の3日前までお申し込みください。「配送スケジュール表」にもとづき配送します。

オールシーズン配送(定期・定曜日不定期)

- ①「定期配送」は、11月～4月（一部地域は3月まで）の間は月1回または2回（月1回か2回かの配送も選べます）、5月～10月（一部地域は4月から）の間は月1回、「配送スケジュール表」にもとづき配送します。
- ②「定曜日不定期配送」は、「お住まいの地域の配送日」の3日前までお申し込みください。「配送スケジュール表」にもとづき配送します。

お住まいの地域の配送日は、
「配送スケジュール表」をご確認ください。

ご注意ください！

- ※配送スケジュール表にもとづいて配送しています。配送日以外でお届けの場合は、別途500円（税込）を加算させていただきます。
- ※安定した灯油事業を維持するために、1回の配送は、30ℓ以上をお願いします。1回の給油量が30ℓ未満の場合は、5円/1ℓを加算させていただきます。
- ※途中で配送日数・容量等を変更されたい方は、灯油くらまでご連絡ください。ご連絡のない場合、お申し込みのとおりに配送します。
- ※積雪などの条件で配送できない地域があります。ご了承ください。
配送できない地域：日光市（足尾、栗山、三依、小来川、龍王峡から先、細尾から先）、那須町と那須塩原市の一部

安心の
生協価格で
お届けします

価格は変動しますので、
お電話またはホームページでご確認ください。

1回の給油量が90ℓ以上の場合

いつでも 1円/1ℓ引き

1回の給油量が150ℓ以上の場合

いつでも 2円/1ℓ引き



お得

便利・安心 生協の灯油の宅配 をご利用ください!

1

ご登録方法

灯油くらぶ

0120-67-1101

FAX 028-666-1181

(月曜日～金曜日／午前9時～午後5時まで)

(FAXはいつでもお送りください)

申込みはカンタン

下の申込用紙をFAXまたは電話でもOK!

はじめて利用される方

下記の登録申し込み用紙に記入し、生協の注文用紙と一緒にいただるか、「灯油くらぶ」に FAX または電話で申込をお願いします。店舗はサービスカウンターにて随時受け付けています。**記入漏れがないようにご注意ください。**

すでに利用登録されている方

昨年まで利用されていた方で、**今シーズンも利用を希望される方は、必ず配送再開の連絡をお願いします。**配送場所、配送日、配送形態などの確認をします。
※**3年利用されていない方は、登録情報は削除されていますので、再度、利用登録をお願いします。**

2025年度「灯油くらぶ」利用登録申し込み用紙

※印は必ずご記入、または○印をしてください。
◎グループでご利用の場合も、それぞれ登録用紙にご記入ください。(下記グループに○)

※配送タイプ

冬期配送 ・ オールシーズン配送

個人・グループ

※配送先住所

〒 321-1111 宇都宮市野沢町1-1-1

※容器の種類

1. ポリ容器 (3 缶) 2. ドラム缶
3. ホームタンク (400ℓ・250ℓ・200ℓ・90ℓ) (給湯用・暖房用)

センター・店舗名

(センター・店)

灯油くらぶ記入欄

初回

コース

※ポリ容器・ドラム缶・ホームタンクの置き場の見取り図

(見取り図は、ご不在でも給油しますので、必ずご記入ください)

※生協ご登録のお名前

フリガナ トウユ ハナコ 世帯主名 (太郎)

※ご自宅電話番号

()

※日中の連絡先

()

※生協組合員コード

2 2 —

※配送先案内図

(目印になる交差点、建物を記入してください)

注意事項 (例・犬がいますので裏からお願いします)

営業時間内、ご希望の連絡時間帯 (~)

2

ご利用の案内

「灯油くらぶ」から連絡します

配送タイプ・配送開始日の確認、給油量、給油する容器の種類、場所の確認をします。(必ず日中の連絡先をご記入ください)

灯油の配送がはじまります

決められた配送日に配送します。時間は指定できません。お留守でも指定された場所に給油します。(変更がある場合は必ずご連絡ください)

納品請求明細書のご確認を

納品請求明細書を発行しますので、給油量とお名前をご確認ください。

デリマ宅ご利用の方には、「お届け明細兼請求書」で請求金額をご案内します。

灯油くらぶのみのご利用の場合、別途、請求明細書は発行されませんので、引き落としでは大切に保管してください。

4

ご請求・お支払い方法

お支払は生協登録口座から引き落とし!

毎月15日までの1ヵ月分を
翌月の5日に
生協のご登録口座からの
引き落としになります。

生協にはじめて
加入される方へ

生協に初めて加入される方は、**ご加入の手続きが完了するまでは**、灯油の配送はできませんので、ご了承ください。
また、灯油のみのご利用の場合、最初の1ヶ月の給油量は90ℓまでとさせていただきます。引き落とし後はお申し込みいただいた灯油量を配送いたします。

3

灯油の配送時のお願い

1

朝8時までにポリ容器をお約束のところにお出してください

2

ポリ容器にはお名前をお書きください
また、洗濯バサミも取り付けてください

3

容器には必ず破損していないキャップをつけてください

4

給油量に変更がある場合は、事前に連絡をするか、容器に張り紙をお願いします

※残った灯油の引き取りはしておりませんので、ご注意ください。

(例)「定期配送」(月2回)の場合、11月～12月の配送分は

注) 5日が金融機関の休日にあたる場合は、翌営業日に引き落としとなります。

◎灯油の配達、申し込み用紙提出後2週間より配送開始になります。
1回の配送は、30%以上をお願いします。(給油量30ℓ未満の場合1回の配送につき、1ℓあたり5円を加算させていただきます)
この用紙にご記入いただいた個人情報、「灯油くらぶ」からのご連絡等「灯油くらぶ」の運営に関してのみ株式会社コープエナジーが使用し、他の用途には一切利用しません。
当社のプライバシーポリシーにつきましては、当社ホームページ「個人情報に関するわが社のポリシー」をご覧ください。

◎センター・店舗➡灯油くらぶ