

灯油の宅配サービスによくあるご質問

お客様からいただくよくある質問とその回答を紹介します。

ネットでみました。すぐにほしいのですが、配 送できますか?

- 生協に加入済みのお客様向けのサービスです。 生協加入後の配送になります。地区によって配 送日が決まっています。そのスケジュール日以 外の定期配送はお受けできません。時間指定も できませんのでご了承ください。
- 生協に入っていれば県内なら配送できますか?
- 配送スケジュールにもとづいて配送していま す。一部積雪などの条件で配送できない地域が ありますので、お問い合わせください。
- 容量はどのくらいから配送可能ですか?
- 300以上の配送をお願いしています。ポリ缶、 ホームタンク合わせて30ℓでもOKです。 (300未満の場合は、単価プラス5円になりま すのでご注意ください)
- 灯油がなくなったとき、配送日以外の配送は してもらえませんか?
- 決まった日程・ルートで配送していますので、灯 油がなくなったと連絡いただいても、すぐには配 送にうかがえません。配送日以外のお届けの場合 は別途500円(税込)の加算となりますのでご了 承ください。
- 登録申込は電話でもできますか?
- 電話でもOKです。組合員コードがわかるものを 用意していただいてから電話してください、配送 場所の確認のため、申込用紙をFAXまたは生協の 注文と一緒に出してください。
- 細い道だけど配送は可能でしょうか?
- 生協の食材を運ぶトラックと同じぐらいのタンク ローリー車で伺うので、ご自宅前に止めて給油 ホースの延ばして届く範囲(約20m)まで。届か ない所は配送できませんのでご了承ください。

- アパートの2階に届けてくれますか?
- 戸建ても集合住宅も1階での給油となります。 給油後の運搬サービスはしていません。集合 住宅の方は、ポリ缶に名前を付けて給油場所 に置いてください。
- 冬期の配送希望ですが、配送はいつからですか?
- 10月末ごろから4月中ごろまでの配送です。すで に利用されている方は、配送希望のご連絡をお願 いします。10月までに配送スケジュールが決定し ていますので、お問い合わせください。
- 定期配送だと配送の変更はできない?
- 変更可能です。配送予定で数量などの変更は配 送日前に連絡してください。間に合わない場 合、ホームタンク、ポリ缶に分かるように張り 紙をしてください。※配送の必要がない場合は できるだけ前日までに連絡下さい。
- 灯油の価格は?
- 仕入れ価格により変動します。前回配送時から変 更があった場合、配送時にチラシで現在の価格を お知らせします。現在価格を知りたい時は直接電 話で問合せか、ホームページをご覧ください。
- 締め日と引き落とし日は?
- 毎月15日締め、翌5日引き落とし。生協の締め日 は20日ですが灯油は15日になります。引き落と し日は生協と同じです。※引き落としできなかっ た時は翌月2ヶ月分まとめて引き落とされます。 外部請求なので月1回しか請求できません。
- 現金、バーコード、QR コード、クレジット で支払いは可能でしょうか?
- できません。灯油くらぶは生協に登録してあ る口座からの引き落としとなっていますので ご了承ください。

(株)コープエナジ-

https://coop-energy.net コープエナジー 検索

とちぎコープ組合員向けサービス

ご自宅まで配達します

製造 10月27日(月) → 4月24日(金)

祝日も平常どおり配達いたします。ただし、12月31日~1月4日はお休みいたします。

えらべる配送タイプ

□冬期配送

- r**→**□定期(月1回か2回配送)
- ▶□定曜日不定期配送
- □オールシーズン配送
- ▶□定期(月1回か2回配送〈夏は1回〉)
- □定曜日不定期配送

冬期配送(定期•定曜日不定期)

- ① 「定期配送」は、「配送スケジュール表」にもとづき配送します(月1回か 2回かの配送も選べます)。
- ②「定曜日不定期配送」は、「お住まいの地域の配送日」の3日前までお申 し込みください。「配送スケジュール表」にもとづき配送します。

オールシーズン配送(定期・定曜日不定期)

- ①「定期配送」は、11月~4月(一部地域は3月まで)の間は月1回または2 回(月1回か2回かの配送も選べます)、5月~10月(一部地域は4月か ら)の間は月1回、「配送スケジュール表」にもとづき配送します。
- ②「定曜日不定期配送」は、「お住まいの地域の配送日」の3日前までお申 し込みください。「配送スケジュール表」にもとづき配送します。

お住まいの地域の配送日は、 「配送スケジュール表」をご確認ください。

ご注意ください!

- ※配送スケジュール表にもとづいて配送しています。配送日 以外でお届けの場合は、別途500円(税込)を加算させて いただきます。
- ※安定した灯油事業を維持するために、1回の配送は、30ℓ 以上でお願いします。1回の給油量が30 ℓ 未満の場合は、 5円/1ℓを加算させていただきます。
- ※途中で配送日数・容量等を変更されたい方は、灯油くらぶ までご連絡ください。ご連絡のない場合、お申し込みのと おり配送します。
- ※積雪などの条件で配送できない地域があります。ご了承く ださい。

配送できない地域:日光市(足尾、栗山、三依、小来川、 龍王峡から先、細尾から先)、那須町と那須塩原市の一部

安心の 生協価格で

お届けします

価格は変動しますので、 お電話またはホームページでご確認ください。 1回の給油量が90 以上の場合

(1)2号き

1回の給油量が1500以上の場合

2円/12引き



便利・安心理路の灯曲の程型をご利用ください!



0120-67-1101 FAX 028-666-1181

(FAXはいつでもお送りください)

申込みはカンタン

下の申込用紙をFAXまたは電話でもOK!

はじめて利用される方

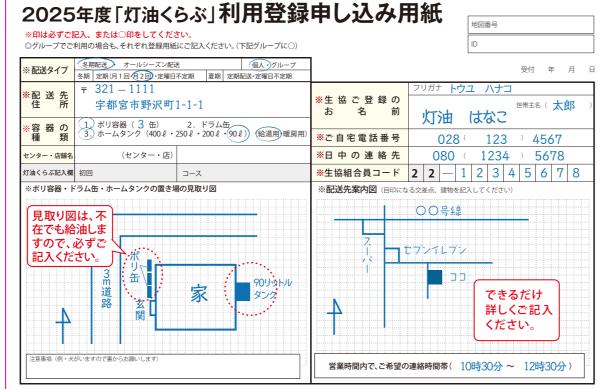
下記の登録申し込み用紙に記入し、生協の注文用紙と一 緒に出していただくか、「灯油くらぶ」に FAX または電話 で申込をお願いします。店舗はサービスカウンターにて 随時受け付けています。記入漏れがないようにご注意く ださい。

すでに利用登録されている方

昨年まで利用されていた方で、今シーズンも利用を希望 される方は、必ず配送再開の連絡をお願いします。配送場 所、配送日、配送形態などの確認をします。

※3年利用されていない方は、登録情報は削除されてい ますので、再度、利用登録をお願いします。

注意事項(例・犬がいますので裏からお願いします)



2025年度「灯油くらぶ」利用登録申し込み用紙

◎グループでご利用の場合も、それぞれ登録用紙にご記入ください。(下記グループに○)

・配送タイプ	冬期配送 ・ オールシーズン配送		個人・グループ							
	冬期 定期(月1回・月2回)・定	曜日不定期 夏期 定	期配送・定曜日不定期				受付	年	月	\exists
《配 送 先 住 所	〒 —		*生協ご登録の お 名 前	フリガナ		世帯主名	1 ()	
容器の種類	1. ポリ容器 (缶) 2. ドラム缶 3. ホームタンク (400ℓ・250ℓ・200ℓ・90ℓ) (給湯)(給湯用・暖房用)	※ご自宅電話番号		()			
2ンター・店舗名	(センター・店)			※日中の連絡先		()			
「油くらぶ記入欄	初回	コース		※生協組合員コード	2 2 -	-				
	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	※配送先案内図(目印になる交差点、建物を記入してください)								

営業時間内で、ご希望の連絡時間帯

○灯油の配達は、申し込み用紙提出後2週間目より配送開始になります。 1回の配送は、30以以上でお願いします。(給油量30 l 未満の場合1回の配送につき、1 l あたり5円を加算させていただきます) この用紙にご記入いただいた個人情報は、「灯油くらぶ」からのご連絡等「灯油くらぶ」の運営に関してのみ株式会社コープエナジーが使用し、他の用途には一切利用しません。 当社のプライバシーポリシーにつきましては、当社ホームページ「個人情報に関するわが社のポリシー」をご覧ください。

地図番号 ID



毎月15日までの1ヵ月分を 翌月の5日に

生協のご登録口座からの 引き落としになります。

ご利用の案内

「灯油くらぶ」から連絡します



配送タイプ・配送開始日の確認、給 油量、給油する容器の種類、場所の 確認をします。(必ず日中の連絡先 をご記入ください)

灯油の配送がはじまります



決められた配送日に配送し ます。時間は指定できませ ん。お留守でも指定された 場所に給油します。(変更 がある場合は必ずご連絡く ださい)

納品請求明細書のご確認を

納品請求明細書を発行しますので、給油量とお名前をご確 認ください。

デリ宅配ご利用の方には、「お届け明細兼請求書」で請求 金額をご案内します。

灯油くらぶのみのご利用の場合、別途、請求明細書は発行 されませんので、引き落しまでは大切に保管してくださ U10



灯油の配送時のお願い



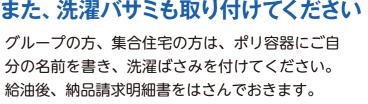
朝8時までにポリ容器を お約束のところにお出しください

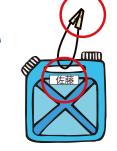


朝8時頃から配送しますので、ポリ容器を時間 までにお約束の場所にお出し下さい。

アパート・マンションにお住まいの方は、ご面 倒ですが、1階まで下ろしてください。ポリ缶 は100%の密封性がないため、給油後の安全面 を考慮し、上の階への運搬サービスはおこなっ ておりません。

ポリ容器にはお名前をお書きください また、洗濯バサミも取り付けてください





容器には必ず破損していないキャップを つけてください

> 灯油専用のポリ容器をご用意ください。容器・キャップが 破損している容器には給油できませんのでご注意ください。

給油量に変更がある場合は、事前に連絡を するか、容器に張り紙をお願いします

※残った灯油の引き取りはしておりませんので、ご注意ください。

ご請求・お支払い方法 お支払は生協登録口座から 引き落とし!

(例)「定期配送」(月2回)の場合、11月~12月の配送分は 1月5日 11月16日 12月15日 12月下旬 2回分の合計 配送灯油 請求額ご案内 (納品請求明細書) (納品請求明細書)

生協にはじめて 加入される方へ

生協に初めて加入される方は、ご加入の手続きが完了するまでは、灯油の配送はできませんの で、ご了承ください。

注)5日が金融機関の休日にあたる場合は、翌営業日に引き落としとなります。

また、灯油のみのご利用の場合、最初の1ヶ月の給油量は90ℓまでとさせていただきます。引 き落とし後はお申し込みいただいた灯油量を配送いたします。